

Termes i condicions d'ús de l'aplicació BEESAFE

La utilització de l'aplicació comporta l'acceptació dels següents termes i condicions d'ús. L'usuari declara ser major d'edat i disposar de la capacitat jurídica suficient per acceptar aquests Termes i Condicions. Accepta de forma expressa i sense excepcions que l'accés i la utilització de l'aplicació, dels seus serveis i dels continguts, es farà sota la seva única i exclusiva responsabilitat.

1. Titularitat, serveis i continguts

Aquesta aplicació és titularitat de Beesafe Technologies SL, amb CIF B67355628, domicili Passeig Comte d'Ègara, 2, 2n 5ª, 08221 de Terrassa, telèfon 682823560 i adreça electrònica info@beesafe.pro

En descarregar-se l'aplicació l'usuari obté una llicència d'ús no exclusiva, condicionada al compliment de les condicions que figuren en el present document.

L'aplicació ofereix serveis a persones que desitgen obtenir serveis de protecció dels seus béns i persones. No s'autoritza l'ús per part o a interès de persones jurídiques públiques o privades, ni a persones físiques que actuïn com a comerciants o amb finalitats de lucre. Els serveis que l'aplicació proporciona són:

- La comunicació dels ciutadans amb el cos local de policia municipal en cas d'emergència a la llar o de situació anòmala detectada en casa veïna o a la via pública, amb possibilitat d'enviar missatges de text, missatges de veu i fotografies.
- L'alerta als contactes que hom hagi habilitat a aquest efecte en cas de situació d'emergència via missatge de text.
- Un servei de comunicació entre l'ajuntament i els veïns de les poblacions registrades per a missatges de protecció civil, seguretat ciutadana i temàtiques anàlogues a criteri municipal.
- L'alerta als usuaris registrats en cas d'alerta en una casa veïna.

Beesafe Technologies SL no es responsabilitza de les pèrdues d'informació motivades per la sostracció, pèrdua o avaria del dispositiu que s'utilitzi per accedir a l'APP. Podrà modificar en qualsevol moment la configuració, estructura, menús i les condicions del servei, així com suspendre'ls de manera temporal o definitiva. En cas d'efectuar operacions de manteniment, actualització o millora, els serveis es podran suspendre temporalment sense necessitat de preavís.

L'aplicació permet enviar fotografies, missatges de veu i missatges de text. Aquest intercanvi comporta que es registri i emmagatzemi aquesta informació.

2. Ús responsable

L'usuari ha de fer un ús lícit dels serveis de l'aplicació respectant els drets de propietat intel·lectual sobre l'aplicació i els seus continguts. Garanteix que els usos que en farà respectaran la llei i que en cap cas seran ofensius o contraris al bon nom i imatge de Beesafe Technologies SL o de tercers. L'ús que es pugui fer de l'aplicació serà per compte i risc de l'usuari.

3. Tractament de dades personals

Amb la finalitat de facilitar l'adequat funcionament de l'aplicació i la prestació dels serveis que ofereix es requereix tractar dades dels usuaris, Beesafe Technologies SL tracta les dades dels usuaris de BEESAFE per encàrrec dels ajuntaments que han considerat necessari oferir els serveis als ciutadans del municipi. El Responsable del tractament de les dades és l'Ajuntament. Beesafe Technologies SL

tracta les dades en qualitat d'encarregat del tractament en el sentit que indiquen els articles 4.8) i 28 del Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades). La utilització de l'aplicació comporta acceptar el tractament de les dades personals en els termes i amb l'abast necessari per oferir el servei. Les dades seran tractades únicament per prestar els serveis descrits. La pròpia aplicació permet a l'usuari modificar el seu perfil i actualitzar les seves dades personals. L'usuari respon de la veracitat de les dades que aportí. Per a l'exercici dels drets reconeguts per la normativa de protecció de dades (accés, rectificació, oposició al tractament, limitació del tractament, supressió i portabilitat) els usuaris de l'aplicació poden adreçar-se a l'Ajuntament del municipi en que hom ha registrat el seu habitatge i en que l'aplicació és operativa com a responsable del tractament. Es pot consultar més informació sobre la política de protecció de dades de Beesafe Technologies SL a www.beesafe.pro. La informació sobre el tractament de les dades que efectuarà l'Ajuntament es pot consultar a les fonts en que cada Ajuntament allotja aquesta informació per a ser accessible a tots els ciutadans (portal web).

4. Vinculació amb tercers

L'aplicació es troba disponible en les botigues d'aplicacions iTunes i PlayStore. En accedir-hi els tractaments de dades personals, l'ús de cookies o altres recursos es regeixen per les polítiques de privacitat i els termes i condicions d'ús d'aquelles botigues.

Les funcions de localització poden utilitzar els serveis de Google Maps o altres navegadors similars. En utilitzar-ho, els tractaments de dades personals, l'ús de cookies o altres recursos es regeixen per les polítiques de privacitat i condicions de Google o els seus responsables.

5. Baixa en els serveis

L'usuari pot desactivar la recepció de missatges mitjançant el procediment de configuració disponible a Opcions / o bé eliminant localitzacions i així deixant de rebre els missatges d'aquell municipi en estar en posició resident en la localització corresponent, o bé simplement eliminant el compte des del mateix menú d'opcions d'usuari registrat al que s'accedeix des de la icona del vèrtex superior dret en forma d'engranatge.

Per causar baixa total en el servei n'hi ha prou amb desinstal·lar l'aplicació del terminal mòbil. Les dades generades al servidor es conservaran per un període de fins a dotze mesos d'inactivitat. Superat aquest termini es procedirà a la seva supressió.

Els usuaris que no compleixin les presents condicions. Podran ser donats de baixa.

6. Seguretat i incidències

L'aplicació s'ha desenvolupat donant compliment a les pautes que figuren en el document Smartphone Secure Development Guidelines for App Developers d'ENISA.

Términos y condiciones de uso de la aplicación móvil BEESAFE

La utilización de la aplicación comporta la aceptación de los siguientes términos y condiciones de uso. El usuario declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para aceptar estos términos y condiciones de uso. Acepta de forma expresa y sin excepciones que el acceso y la utilización de la aplicación, de sus servicios y de los contenidos, se hará bajo su única y exclusiva responsabilidad.

1. Titularidad, servicios y contenidos

Esta aplicación es titularidad de Beesafe Technologies SL, con CIF B67355628, domicilio Passeig Comte d'Ègara, 2, 2º 5ª, 08221 de Terrassa, teléfono 682823560 y dirección de correo electrónico info@beesafe.pro

Al descargarse la aplicación el usuario obtiene una licencia de uso no exclusiva, condicionada al cumplimiento de las condiciones que figuran en el presente documento.

La aplicación ofrece servicios a personas que desean obtener servicios de protección de sus bienes y personas. No se autoriza el uso por parte o a interés de personas jurídicas públicas o privadas, ni a personas físicas que actúen como comerciantes o con finalidades lucrativas. Los servicios que la app ofrece son:

- La comunicación de los ciudadanos con el cuerpo de policía municipal en caso de emergencia en el domicilio o de situación anómala detectada en casa vecina o en la vía pública, con posibilidad de enviar mensajes de texto, mensajes de voz y fotografías.
- La alerta a los contactos que el usuario haya habilitado a este efecto en caso de situación de emergencia vía mensaje de texto.
- Un servicio de comunicación entre el ayuntamiento y los vecinos de las poblaciones registradas para mensajes de protección civil, seguridad ciudadana y temáticas análogas a criterio municipal.
- La alerta a los usuarios registrados en caso de alerta en una casa vecina.

Beesafe Technologies SL no se responsabiliza de las pérdidas de información motivadas por la sustracción o avería del dispositivo que se utilice para acceder en la aplicación. Beesafe Technologies SL podrá modificar en cualquier momento la configuración, estructura, menús y las condiciones del servicio, así como suspenderlos de manera temporal o definitiva. En caso de llevar a cabo operaciones de mantenimiento, actualización o mejora, los servicios se podrán suspender temporalmente sin necesidad de preaviso.

La aplicación permite enviar fotografías, mensajes de voz y mensajes de texto. Este intercambio comporta que se registre y almacene esta información.

2. Uso responsable

El uso que le de el usuario a la aplicación tiene que ser lícito y debe respetar los derechos de propiedad intelectual sobre esta y sus contenidos. Además, el usuario garantiza que los usos que hará respetarán la ley y que en ningún caso serán ofensivos o contrarios al buen nombre e imagen de Beesafe Technologies SL o de terceros. El uso que se pueda hacer de la aplicación será por cuenta y riesgo del usuario.

3. Tratamiento de datos personales

Con la finalidad de facilitar el adecuado funcionamiento de la aplicación y la prestación de servicios que ofrece se requiere tratar datos de los usuarios. Beesafe Technologies SL trata los datos de los usuarios de la aplicación por encargo de los ayuntamientos clientes. El Responsable del tratamiento de los datos es el ayuntamiento. Beesafe Technologies SL trata los datos en calidad de encargado del tratamiento en el sentido que indican los artículos 4.8) y 28 del [Reglamento General de Protección de Datos](#) (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las persona físicas por lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos). La utilización de la aplicación comporta aceptar el tratamiento de los datos personales en los términos y con el alcance necesario para ofrecer el servicio. Los datos serán tratados únicamente por prestar los servicios descritos. La propia aplicación permite al usuario modificar su perfil y actualizar sus datos personales. El usuario responde de la veracidad de los datos que aporte. Para el ejercicio de los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos (acceso, rectificación, oposición al tratamiento, limitación del tratamiento, supresión y portabilidad) los usuarios de la aplicación pueden dirigirse al ayuntamiento del municipio en que hayan registrado su domicilio y en que la aplicación es operativa como responsable del tratamiento. Se puede consultar más información sobre la política de protección de datos de Beesafe Technologies SL en www.beesafe.pro. La información sobre el tratamiento de los datos que llevará a cabo el Ayuntamiento se pueden consultar en las fuentes en que cada Ayuntamiento aloja esta información para que sea accesible a toda la ciudadanía (portal web).

4. Vinculación con terceros

La aplicación se encuentra disponible en las tiendas de aplicaciones iTunes y PlayStore. Los tratamientos de datos personales, el uso de cookies o otros recursos se rigen por las políticas de privacidad y los términos y condiciones de uso de estas tiendas.

Las funciones de localización pueden utilizar los servicios de Google Maps o otros navegadores similares. En utilizarlo, los tratamientos de datos personales, el uso de cookies y otros recursos se rigen por las políticas de privacidad y condiciones de Google o sus responsables.

5. Baja en los servicios

El usuario puede desactivar la recepción de mensajes mediante el procedimiento de configuración disponible en Opciones o bien eliminando localizaciones y así dejando de recibir los mensajes del municipio por estar en posición de residente en la localización correspondiente, o bien simplemente eliminando la cuenta desde su menú de opciones del usuario registrado al que se acceda desde el icono superior en la pantalla.

Para causar baja total en el servicio es suficiente con desinstalar la aplicación del terminal móvil. Los datos generados al servidos se conservarán para un periodo de hasta doce meses de inactividad. Superado este margen de tiempo se procederá a su supresión.

Los usuarios que no cumplan las presentes condiciones podrán ser dados de baja.

6. Seguridad e incidencias

La aplicación se ha desarrollado dando cumplimiento de las pautas que figuran en el documento Smartphone Secure Development Guidelines for App Developers de ENISA.